EFFECTOR

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

IZOLACYJNYCH SZYB ZESPOLONYCH ORAZ SZYB SPECJALNYCH PRODUKOWANYCH PRZEZ EFFECTOR S.A.

WYDANIE NR 1
KWIECIEŃ 2023

Spis treści

1. Postanowienia ogólne 3
2. Zamówienia 3
3. Cena wyrobów, płatności 4
4. Transport, odbiór wyrobów 4
5. Jakość towaru. Gwarancja. Reklamacje. Rękojmia za wady 6
6. Zakres odpowiedzialności 6
7. Materiał powierzony 6
8. Postanowienia końcowe 7
9. Załączniki: 8

Załącznik nr 1 - Warunki Gwarancji na Szyby Zespolone 9

Załącznik nr 2 - Procedura Zgłoszenia Reklamacji 12

Załącznik nr 3 - Formularz Zgłoszenia Reklamacyjnego 13

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY IZOLACYJNYCH SZYB ZESPOLONYCH ORAZ SZYB SPECJALNYCH PRODUKOWANYCH PRZEZ EFFECTOR S.A.

1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży Izolacyjnych Szyb Zespolonych oraz Szyb Specjalnych Produkowanych przez EFFECTOR S.A. (dalej także: „OWS") określają zasady i tryb składania zamówień oraz wykonania i sprzedaży wyrobów znajdujących się w ofercie handlowej EFFECTOR S.A., w tym wyrobów wykonanych na indywidualne zamówienie Kupującego na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Użyte w Ogólnych Warunkach Sprzedaży określenia oznaczają:
   a. „Sprzedawca" - EFFECTOR Spółka Akcyjna z siedzibą w Kielcach (25-214), przy ul. Hauke Bosaka 2, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS: 0000077755, NIP: 634-102-34-65, REGON: 272766323, nr BDO: 000157463,
   b. „Kupujący" - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która dokonuje zakupu wyrobów na cele związane z prowadzoną działalnością gospodarczą.
   c. „OWS" – postanowienia mające zastosowanie do każdej zawartej umowy współpracy (sprzedaży, dostawy, etc.), cennika, oferty, uzgodnień handlowych i obowiązujące obie strony Umowy, jeśli nie uzgodnią one wyraźnie, tj. na piśmie, odmiennych postanowień.
   d. „Wyroby" / „towar" – produkty gotowe znajdujące się w aktualnej ofercie handlowej Sprzedawcy.
   e. „Wyroby (towar) niestandardowe" - produkty nieznajdujące się w aktualnej ofercie handlowej Sprzedawcy, a których wykonania podjął się Sprzedawca w indywidualnych pisemnych uzgodnieniach z Kupującym.
   f. „SZJ" – wdrożony w przedsiębiorstwie Sprzedawcy System Zarządzania Jakością zgodny z aktualnie obowiązującymi wymogami norm serii ISO 9001.
   g. „Warunki Techniczne (WT)" – warunki techniczne dla izolacyjnych szyb zespolonych i innych wyrobów produkowanych przez EFFECTOR S.A., stanowiące odrębny dokument.
   h. „Przepisy techniczne" - wszelkiego rodzaju aktualne normy, kryteria techniczne, aprobaty, atesty, certyfikaty, itp. wiążące Sprzedawcę przy wykonywaniu wyrobów, zgodnie z którymi dany wyrób zostanie wykonany (w tym również określone w Warunkach Technicznych).

2. Zamówienia

1. Wykonanie wyrobu dokonywane jest w oparciu o zamówienie Kupującego złożone w formie pisemnej lub elektronicznie na adres Sprzedawcy, wskazany przez niego jako adres kontaktowy do składania zamówień.
2. Zamówienie musi zawierać: dane Kupującego, szczegółowe informacje dotyczące zamawianego towaru, termin dostawy oraz inne dane dotyczące pożądanych przez Kupującego warunków realizacji zamówienia.
3. Dla celów prawidłowego określenia przedmiotu zamówienia Sprzedawca może opracować i przekazać Kupującemu (także w formie elektronicznej w postaci zakładki na stronie internetowej) wzór zamówienia, w którym określone zostaną wszystkie istotne warunki zamówienia, zgodnie z obowiązującymi w przedsiębiorstwie Sprzedawcy procedurami i wymogami.
4. Zamówienie uznaje się za skutecznie złożone Sprzedawcy z chwilą otrzymania przez Kupującego potwierdzenia jego przyjęcia przez Sprzedawcę. Od tego momentu Kupujący jest związany złożonym zamówieniem.
5. W przypadku, gdy warunki zamówienia nie mogą zostać przyjęte, Sprzedawca zawiadamia o tym Kupującego drogą elektroniczną w terminie do 3 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia, określając własne propozycje realizacji zamówienia. Brak odpowiedzi Kupującego na propozycję Sprzedawcy wiąże się ze wstrzymaniem realizacji zamówienia. Dokonanie przez Kupującego zmian w przesłanej przez Sprzedawcę propozycji realizacji zlecenia wymaga zachowania przez Kupującego formy pisemnej (dopuszcza się formę e-mail) pod rygorem nieprzystąpienia przez Sprzedawcę do realizacji zamówienia. Zgłoszenie uwag przez Kupującego uważa się za złożenie nowego zamówienia z możliwością zmiany dotychczasowego terminu realizacji, przy czym postanowienia zdań poprzedzających stosuje się odpowiednio.
6. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi, gdy Strony, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu, ustalą wszystkie warunki realizacji zlecenia.
7. Złożenie zamówienia na warunkach określonych powyżej stanowi podstawę do złożenia przez Sprzedawcę zamówienia na materiały do wykonania zamówionych wyrobów.
8. W terminie do 3 dni roboczych od daty złożenia zamówienia Sprzedawca powinien poinformować Kupującego o ewentualnej odmowie przyjęcia zamówienia do realizacji, a także o możliwych trudnościach z tym związanych.
9. Fakt przyjęcia zamówienia nie wiąże Sprzedawcy w sytuacji, gdy z przyczyn od niego niezależnych, dostarczenie i sprzedaż towaru jest niemożliwe lub nadmiernie utrudnione.

10. W przypadku opóźnień w zapłacie wymagalnych należności Sprzedawca ma prawo wstrzymać przyjęcie lub realizację kolejnych zamówień do czasu uregulowania należności, co może spowodować wydłużenie terminów ich realizacji, albo odmówić ich wykonania. W takim przypadku złożenie/przyjęcie zamówienia nie wiąże Sprzedawcy.
11. Przyjęcie zamówienia nie wiąże Sprzedawcy również w sytuacji, gdy łączne zobowiązania Kupującego wobec Sprzedawcy przekroczą kwotę przyznanego przez Sprzedawcę zgodnie z OWS limitu kredytowego. Przez zobowiązania Kupującego należy rozumieć sumę wartości złożonych zamówień (w tym zamówień w trakcie realizacji) oraz innych istniejących, wymagalnych i niewymagalnych zobowiązań Kupującego wobec Sprzedawcy.

3. Cena wyrobów, płatności

1. Jeżeli strony nie uzgodnią inaczej, sprzedaż wyrobów może być dokonana jedynie po uiszczeniu przez Kupującego całej ceny zamawianego wyrobu („przedpłata"). W takiej sytuacji Sprzedawca rozpocznie realizację zamówienia dopiero po zaksięgowaniu należnych środków na swoim rachunku bankowym.
2. Sprzedaż wyrobów z odroczonym terminem płatności może być dokonywana jedynie w przypadku udzielenia Kupującemu limitu kredytowego. Sprzedawca może przyznać Kupującemu limit kredytowy w określonej wysokości uwzględniając wielkość obrotów, terminowe wywiązywanie się przez Kupującego z wcześniejszych zobowiązań, brak innych zobowiązań Kupującego wobec Sprzedawcy, sytuację finansową Kupującego lub objęcie transakcji stosownym ubezpieczeniem. W każdym przypadku Sprzedawca może jednostronnie zmienić wysokość przyznanego limitu kredytowego albo cofnąć jego przyznanie.
3. Suma wartości realizowanych zamówień (w tym produkcji w toku) oraz istniejących wymagalnych i niewymagalnych zobowiązań Kupującego z tytułu innych zobowiązań nie może przekroczyć kwoty przyznanego limitu kredytowego. Do limitu kredytowego przyjmowana będzie wartość brutto należności.
4. W przypadku zamówienia przez Kupującego, (któremu został przyznany limit kredytowy), wyrobów niestandardowych Sprzedawca może uzależnić realizację zamówienia od wpłacenia przez Kupującego zaliczki w wysokości ustalonej przez Sprzedawcę. Brak wpłaty zaliczki w wyznaczonym terminie traktowany będzie jako rezygnacja ze złożonego zamówienia. Wpłacona zaliczka zarachowana zostanie na poczet wymagalnych zobowiązań Kupującego według uznania Sprzedawcy, zaś w przypadku nieodebrania towaru przez Kupującego zostanie przez Sprzedawcę zatrzymana tytułem kary umownej. Sprzedawca może ponadto dochodzić odszkodowania uzupełniającego w zakresie, w jakim poniesiona przezeń szkoda przekracza wartość kary umownej.
5. Każdorazowo ceną obowiązującą jest cena netto wyrobu określona w aktualnym cenniku, ofercie, zamówieniu lub umowie.
6. Cena wyrobu zostanie powiększona o podatek VAT zgodnie z obowiązującą stawką.
7. Cenę wyrobu oblicza się z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
8. Za dzień dokonania zapłaty uważać się będzie dzień zaksięgowania danej kwoty na rachunku bankowym Sprzedawcy.
9. Złożenie przez Kupującego reklamacji nie zwalnia go od dokonania płatności w ustalonym terminie.

4. Transport, odbiór wyrobów

1. Sprzedawca dostarcza Kupującemu towar własnym transportem, chyba że strony ustalą odrębnie inny sposób dostawy.
2. Towar dostarczany jest do siedziby Kupującego, chyba że strony uzgodnią pisemnie inne miejsce dostawy.
3. W przypadku dostawy transportem Sprzedawcy każda dostawa towaru będzie udokumentowana podpisaniem przez Kupującego protokołu dostawy, co stanowić będzie podstawę ilościowego i jakościowego odbioru towaru i stojaków transportowych.
4. W przypadku odbioru zamówienia transportem Kupującego odbiór ilościowy i jakościowy wyrobów oraz stojaków dokonywany jest w siedzibie Sprzedawcy.
5. Dostawę uważa się za przyjętą bez zastrzeżeń pod względem ilościowym i wolną od uszkodzeń z chwilą podpisania protokołu dostawy przez osobę wskazaną i uprawnioną przez Kupującego. W każdym przypadku domniemywa się, że osobą uprawnioną ze strony Kupującego jest osoba faktycznie dokonująca odbioru towaru w siedzibie przedsiębiorstwa Kupującego lub w innym uzgodnionym miejscu dostawy, albo – w przypadku określonym w ust. 4 – osoba, która odbiera wyroby w siedzibie przedsiębiorstwa Sprzedawcy. Postanowienia ust. 20 zd. drugie i nast. niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.
6. W przypadku transportu organizowanego przez Sprzedawcę, niedobory ilościowe i niedobory wynikające ze szkód transportowych muszą zostać zgłoszone kierowcy podczas przekazania towaru i udokumentowane protokołem podpisanym przez obie strony. Odbiorca zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu, w formie pisemnej reklamacji, do Działu Jakości EFFECTOR S.A. Jeżeli ze względu na rodzaj opakowania lub z innego powodu nie jest obiektywnie możliwe wykonanie natychmiastowej kontroli jakościowej dostarczonego towaru, kontrola przy odbiorze powinna obejmować ilość wyrobów oraz szkody widoczne na zewnątrz. Niedobór ilościowy lub jakościowy nie zwalnia Kupującego z obowiązku przyjęcia dostawy.
7. Dokonanie przez Kupującego odbioru towarów bez ich zbadania lub niezgłoszenie zastrzeżeń w chwili odbioru towarów będzie uważane za potwierdzenie, że towary zostały dostarczone prawidłowo, we właściwej ilości i nie posiadają uszkodzeń wynikających ze szkód transportowych.
8. W przypadku transportu organizowanego przez Sprzedawcę ryzyko uszkodzenia lub utraty towaru w transporcie do momentu rozpoczęcia rozładunku towaru przez Kupującego obciąża Sprzedawcę. Od momentu rozpoczęcia rozładunku tj. od chwili udostępnienia stojaków z wyrobami na skrzyni ładunkowej pojazdu lub na windzie samozaładowczej, odpowiedzialność za towar przechodzi na Kupującego. W przypadku transportu i załadunku organizowanego przez Kupującego ryzyko uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego w momencie udostępnienia towaru do załadunku. W przypadku transportu organizowanego przez Kupującego i załadunku realizowanego przez Sprzedawcę ryzyko uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego w momencie postawienia stojaka na skrzyni załadowczej środka

transportu Kupującego, w siedzibie Sprzedawcy.

9. Minimalną wartość zamówienia w jednej dostawie Sprzedawca określa w ofercie handlowej przygotowanej dla Kupującego. Pomimo niespełnienia kryterium minimalnej wartości zamówienia w jednej dostawie, dostawa może zostać zrealizowana przez Sprzedawcę, jeżeli Kupujący pokryje koszty takiej dostawy. Powyższe ograniczenia nie mają zastosowania w przypadku odbioru wyrobów przez Kupującego własnym transportem i na swój koszt.
10. W przypadku istniejących czasowych ograniczeń związanych z poruszaniem się po drogach publicznych pojazdów powyżej określonej ładowności lub masie albo konieczności dostawy towarów pojazdem o ładowności powyżej 3,5 tony lub pojazdem ponadnormatywnym, Sprzedawca zwolniony jest z obowiązku dokonania dostawy w uzgodnionym terminie, a Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia właściwego środka transportu lub do dostarczenia odpowiednich zezwoleń, które umożliwią dostawę towaru z zachowaniem przepisów o ruchu drogowym. W przypadku niespełnienia przez Kupującego powyższych warunków Sprzedawca odmówi realizacji dostawy, bez prawa dochodzenia jakichkolwiek roszczeń przez Kupującego i ma prawo obciążyć Kupującego poniesionymi kosztami.
11. Jeżeli w wyznaczonym przez Sprzedawcę terminie Kupujący nie odbierze towaru lub odmówi jego przyjęcia we wskazanym miejscu dostawy, Sprzedawca może żądać od Kupującego odszkodowania w wysokości ustalonej ceny sprzedaży, kosztów transportu, jak również kosztów magazynowania wyrobów. Ustala się zryczałtowany koszt magazynowania wyrobów w wysokości 1% wartości zamówienia netto za każdą rozpoczętą dobę magazynowania, liczoną od pierwszego dnia po upływie terminu, w którym wyroby miały zostać odebrane lub dostarczone.
12. Dostawa wyrobów do Kupującego następuje na będących własnością Sprzedawcy i podlegających zwrotowi stojakach transportowych typu: L, C lub A. Do każdej dostawy dołączany jest wykaz stojaków pokwitowany przez przedstawiciela Kupującego w chwili dostawy, stanowiący potwierdzenie odbioru stojaków przez Kupującego.
13. Kupujący, przyjmując stojaki, zobowiązuje się do dbania o ich kompletność i stan techniczny. Kupujący zobligowany jest do przygotowania stojaków do odbioru w terminie wyznaczonym przez Sprzedawcę, lecz nie dłuższym niż 14 dni od daty dostawy, w siedzibie Kupującego lub w miejscu dostarczenia towaru. W przypadku niespełnienia przez Kupującego powyższego zobowiązania powinien on niezwłocznie zwrócić stojaki własnym staraniem i kosztem do zakładu Sprzedawcy. W przypadku transportu organizowanego przez Kupującego jest on zobowiązany własnym staraniem i kosztem do zwrotu stojaków do zakładu Sprzedawcy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty odbioru wyrobów. Niedopuszczalne jest wywożenie stojaków poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub wykorzystywanie ich w celach innych niż przechowywanie dostarczonego przez Sprzedawcę towaru.
14. Sprzedawca w każdym czasie ma prawo wezwać Kupującego do potwierdzenia stanu stojaków będących w posiadaniu Kupującego wskazując ich oznaczenie, a Kupujący zobowiązuje się do zajęcia stanowiska w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania. Brak odpowiedzi Kupującego w terminie określonym w zdaniu poprzednim, uznaje się za milczące potwierdzenie stanu wskazanego przez Sprzedawcę.
15. W przypadku, gdy Kupujący nie zwróci stojaków w terminie określonym w ust. 4.13 powyżej, lub dokona zwrotu stojaków niekompletnych, uszkodzonych, Sprzedawca ma prawo - według własnego uznania - obciążyć Kupującego fakturą sprzedaży lub naliczyć karę umowną (nota obciążeniowa) zgodnie z cenami obowiązującymi na dzień wystawienia dokumentów bez względu na to z jakiego okresu stojaków dotyczy. Wysokość kary umownej uzależniona jest od aktualnej ceny stojaka i liczona za każdy dzień opóźnienia w zwrocie stojaka po upływie terminu, o którym mowa w ust. 4.13 niniejszego paragrafu, wystawiając odpowiedni dokument księgowy, na co Kupujący wyraża zgodę. Aktualne ceny stojaków będą na bieżąco zamieszczane w ofertach handlowych, cotygodniowym mailingu o stanie stojaków oraz na protokołach dostawy.
16. W razie dokonania przez Kupującego zwrotu kompletnego, nieuszkodzonego stojaka w terminie 30 dni kalendarzowych, licząc od daty wystawienia przez Sprzedawcę noty obciążeniowej, Sprzedawca skoryguje wartość naliczonej kary do 0 PLN. Jeżeli zwrot stojaka nastąpi po upływie 30 dni kalendarzowych od wystawienia noty obciążeniowej, Sprzedawca zatrzyma 15% naliczonej kary umownej za każdy rozpoczęty 30-dniowy okres opóźnienia.
17. W przypadku zwrotu stojaków ujętych na fakturze sprzedaży Sprzedający wystawi fakturę korygującą odpowiadająca pełnej wartości stojaka tylko i wyłącznie w przypadku zwrotu stojaków w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury. Jeżeli zwrot stojaka nastąpi po upływie 30 dni kalendarzowych od wystawienia faktury, Kupujący wystawi Sprzedającemu fakturę odsprzedaży, pomniejszając wartość stojaka o 15% za każdy rozpoczęty 30-dniowy okres opóźnienia.
18. Opłacenie przez Kupującego dokumentu księgowego w kwocie równej tej wymienionej w ust. 4.15 zwalnia Kupującego z obowiązku zwrotu stojaka.
19. Sprzedawca zastrzega prawo żądania od Kupującego, w uzasadnionych przypadkach, kaucji za dostarczane stojaki w wysokości określonej ust. 4.15 niniejszego paragrafu.
20. Liczba oraz numery przekazanych stojaków ujawnione są każdorazowo w specyfikacji dostawy oraz w protokole odbioru dostawy. Na Kupującym spoczywa obowiązek wskazania na piśmie osoby umocowanej do podpisania dokumentów dostawy. W przypadku dostawy towaru do siedziby Kupującego i braku pisemnego wskazania osoby upoważnionej lub jej nieobecności przy odbiorze, podpisanie przez osobę dokonującą faktycznego odbioru wyrobów i stojaków, traktowane jest jako przyjęcie przez Kupującego wyrobów i stojaków zgodnie ze specyfikacją i protokołem dostawy.
21. W przypadku dostawy w miejsce inne niż czynne przedsiębiorstwo Kupującego bez pisemnego wskazania osoby upoważnionej do odbioru wyrobów i stojaków lub w razie nieobecności przy odbiorze upoważnionej osoby, Sprzedawca ma prawo odmówić realizacji dostawy, bez ponoszenia jakiejkolwiek odpowiedzialności z tego tytułu oraz obciążyć Kupującego kosztami transportu.
22. Odbiór dostawy potwierdzony jest czytelnym podpisem osoby dokonującej odbioru, umożliwiającym jej identyfikację.
23. Zwrot stojaków następuje wyłącznie na podstawie podpisanego przez Sprzedawcę protokołu zwrotu stojaków zawierającego liczbę i numery identyfikacyjne przekazywanych stojaków z zastrzeżeniem, że obowiązek ich wskazania i weryfikacji spoczywa na Kupującym.

5. Jakość towaru. Gwarancja. Reklamacje. Rękojmia za wady

1. Sprzedawca zobowiązany jest do wykonania wyrobów zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym Przepisami Technicznymi, z należytą starannością wynikającą z profesjonalnego charakteru działalności oraz w zgodzie z obowiązującym w przedsiębiorstwie Sprzedawcy SZJ.
2. Kryteria techniczne dla Wyrobów produkowanych przez Sprzedawcę określają Warunki Techniczne (dalej także: „WT").
3. Zakupione wyroby należy przechowywać w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych. Wyroby należy zabezpieczyć przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych oraz szkodliwym działaniem innych czynników atmosferycznych, w tym przed opadami – stosownie do aktualnych w tym zakresie norm. Szczegółowe warunki przechowywania zostały określone w Warunkach Technicznych. Za powstałe wady wynikające z nienależytego przechowywania towaru Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.
4. Sprzedawca udziela pięcioletniej gwarancji na szczelność dostarczanych szyb zespolonych na zasadach określonych w „Warunkach Gwarancji na Szyby Zespolone" (dalej: „Warunki Gwarancji"), stanowiących Załącznik nr 1 do niniejszych OWS.
5. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia towaru w momencie dostawy.
6. Wady ukryte, których stwierdzenie nie jest możliwe w momencie odbioru dostawy, należy zgłosić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu trzech dni od dnia, w którym Kupujący stwierdził istnienie wady lub w którym mógł ją stwierdzić zachowując najwyższą profesjonalną staranność w tym zakresie.
7. Warunkiem obciążenia Sprzedawcy odpowiedzialnością za wady towaru jest profesjonalne (tj. z zawodową starannością i wiedzą) obchodzenie się przez Kupującego z towarem i używanie tego towaru zgodnie z jego przeznaczeniem. Ciężar wykazania powyższych okoliczności spoczywa na Kupującym.
8. Jeżeli w trakcie przetwarzania lub użytkowania towaru okaże się, że zawiera on wady, z tytułu których Kupujący będzie dochodził roszczeń, Kupujący musi zaniechać dalszego wykorzystania tego towaru. Kupujący ma obowiązek zabezpieczyć wadliwy towar i przechowywać go do chwili wymiany lub zwrotu.
9. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji określa „Procedura Zgłaszania Reklamacji", stanowiąca załącznik nr 2 do niniejszego dokumentu.
10. Pod rygorem utraty prawa do dochodzenia od Sprzedawcy jakichkolwiek roszczeń z tytułu wad towarów lub niezgodności dostawy z umową, Kupujący zobowiązany jest dopełnić wszystkich formalności przewidzianych w Procedurze Zgłaszania Reklamacji.
11. Zgłoszenia reklamacyjne Kupujący składa nie później niż przed upływem okresu ochrony z tytułu rękojmi za wady lub okresu gwarancyjnego na dokumencie reklamacyjnym, tj. w formie pisemnej na Formularzu Zgłoszenia Reklamacyjnego („Formularz"), stanowiącym Załącznik nr 3 do niniejszych OWS (dostępny na stronie internetowej Sprzedawcy) lub na innym dokumencie zawierającym wszystkie informacje wymagane w Formularzu i Procedurze Zgłaszania Reklamacji. Kupujący wysyła Sprzedającemu zgłoszenie wraz z dokumentacją fotograficzną wady drogą elektroniczną na adres email wskazany w Formularzu. Brak dokumentacji fotograficznej może skutkować nierozpatrzeniem reklamacji.
12. Niedotrzymanie przez Kupującego terminów zgłoszenia reklamacyjnego określonych w punktach 5.6 i 5.11 powoduje, że reklamacja nie będzie rozpatrzona przez Sprzedającego.
13. W każdym przypadku zgłoszenia reklamacyjnego warunkiem jego rozpatrzenia przez Sprzedającego jest prawidłowo sporządzony dokument reklamacyjny.
14. Podstawą do oceny jakościowej wyrobów są aktualne normy europejskie oraz dokumenty wewnętrzne EFFECTOR S.A. zawarte w Warunkach Technicznych.
15. Sprzedawca w przypadku uznania zasadności reklamacji zobowiązany jest jedynie do bezpłatnego dostarczenia wyrobu wolnego od wad w zamian za towar wadliwy do siedziby Kupującego, bez obowiązku ponoszenia dodatkowych kosztów. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających lub znacznie utrudniających Sprzedawcy dostarczenie Kupującemu wyrobu wolnego od wad Sprzedawca zastrzega możliwość zapłaty Kupującemu odpowiedniej kwoty pieniężnej. Zakres odpowiedzialności Sprzedawcy określa Paragraf 6 (Zakres odpowiedzialności) poniżej.
16. Wszystkie działania związane z rozpatrywaniem reklamacji, jak również wszelka odpowiedzialność Sprzedawcy, ograniczają się do terenu Rzeczypospolitej Polskiej. Postanowienia art. 471 Kodeksu Cywilnego są wyłączone.

6. Zakres odpowiedzialności

1. Jakakolwiek odpowiedzialność Sprzedawcy związana z zawarciem umowy lub dokonaniem sprzedaży towarów, niezależnie od tytułu tej odpowiedzialności, nie obejmuje kosztów innych niż wskazane w Paragrafie 5 ust. 15 powyżej.
2. Jeżeli osoba trzecia występuje przeciwko Kupującemu z roszczeniami związanymi ze szkodą wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, mogącymi pozostawać w związku ze sprzedanym Kupującemu przez Sprzedawcę towarem lub z produktami, do których wytworzenia użyto towarów sprzedanych Kupującemu przez Sprzedawcę, Kupujący powinien natychmiast, lecz nie później niż w terminie 5 dni, powiadomić o tym Sprzedawcę, przekazując mu wszelkie informacje związane z roszczeniem i umożliwić mu uczestnictwo w postępowaniach związanych z roszczeniami tej osoby. Niedopełnienie przez Kupującego powyższych warunków będzie skutkowało utratą prawa do dochodzenia roszczeń od Sprzedawcy, jak również może stanowić podstawę żądań odszkodowawczych Sprzedawcy względem Kupującego.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uchybienia jakimkolwiek terminom wynikającym z zawarcia lub wykonania niniejszej umowy, jeżeli uchybienia te nie wynikają z jego wyłącznej winy.

7. Materiał powierzony

1. Stolarka powierzana przez klienta w celu przyklejenia do niej szkła powinna być wyposażona jedynie w uszczelki i akcesoria (np. podkładki, taśmy pozycjonujące szkło), których nie można zamontować po osadzeniu w niej szkła.

2. Akcesoria i uszczelki powinny być zamontowane w odpowiednim, prawidłowym miejscu w stolarce.
3. Wszelkie inne elementy wyposażenia, takie jak klamki, okucia, itp., które można zamontować w stolarce po przyklejeniu do niej szkła, powinny być zdemontowane i nie powinny być dostarczone Sprzedawcy.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak akcesoriów i uszczelek, w które stolarka nie była wyposażona (nie zostały zamontowane w odpowiednim miejscu w stolarce przed dostarczeniem) i nie ma możliwości zamontowania ich po osadzeniu szkła.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niespełnienie przez Kupującego wymagań wymienionych w ust. 7.1— 7.4 powyżej. Ciężar wykazania okoliczności, o których mowa w ust. 7.1 – 7.4 spoczywa na Kupującym.
6. Sprzedawca nie odpowiada za jakość materiałów powierzonych (szkło, szprosy, ramki, itp.)

8. Postanowienia końcowe

1. Kupujący, poprzez złożenie Sprzedawcy zamówienia, akceptuje postanowienia OWS i WT, o ile na piśmie strony nie uzgodnią inaczej.
2. Wszelkie zmiany niniejszych OWS wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany WT dokonywane będą poprzez ich publikację na stronie internetowej Sprzedawcy.
3. Strona, której sytuacja w związku z zaistnieniem nagłych zmian warunków gospodarczych, handlowych, finansowych lub politycznych uległa pogorszeniu zobowiązana jest niezwłocznie zgłosić tę okoliczność drugiej stronie. W takim przypadku każda ze stron zobowiązuje się do niezwłocznego podjęcia renegocjacji celem przywrócenia równowagi kontraktowej.
4. OWS mogą być przez Sprzedawcę zmienione w każdym czasie. W przypadku braku akceptacji zmian przez Kupującego nowe zlecenia wykonania wyrobów nie będą przez Sprzedawcę realizowane – począwszy od daty obowiązywania nowych postanowień OWS, chyba że strony pisemnie postanowią inaczej.
5. Wszelkie mogące wyniknąć pomiędzy stronami spory, zostaną poddane rozstrzygnięciu polskiego Sądu powszechnego właściwego ze względu na siedzibę Sprzedawcy. Sprzedawca jest również uprawniony do pozwania Kupującego według miejsca jego siedziby.
6. Do każdego zamówienia, cennika, oferty, umowy faktury lub innego dokumentu, na mocy którego Sprzedawca dokona na rzecz Kupującego sprzedaży wyrobów, znajdują zastosowanie niniejsze OWS. Warunki handlowe Kupującego nie mają zastosowania, nawet w sytuacji, gdy w sposób wyraźny nie zgłoszono wobec nich sprzeciwu.
7. Kupujący zobowiązuje się nie ujawniać osobom trzecim istnienia, treści ani warunków współpracy gospodarczej między stronami, a ponadto zobowiązuje się do wykorzystywania uzyskanych informacji i danych wyłącznie w celach zawarcia i realizacji umowy, chyba że uzyska uprzednią wyraźną pisemną zgodę Sprzedawcy na wykorzystanie takich informacji lub danych do innych określonych celów. Powyższe zobowiązanie dotyczy wszelkich informacji technicznych i naukowych na temat wyrobów sprzedawanych na podstawie niniejszych OWS, a także informacji handlowych i finansowych, niezależnie od formy, w jakiej zostały przedstawione. Z obowiązku zachowania tajemnicy handlowej wykluczono informacje znane powszechnie w momencie ich przekazania lub, o które zwrócą się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa uprawnione organy.
8. W zakresie nieunormowanym treścią OWS zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.

ZAŁĄCZNIKI

DO OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY IZOLACYJNYCH SZYB ZESPOLONYCH ORAZ SZYB SPECJALNYCH PRODUKOWANYCH PRZEZ EFFECTOR S.A.

Załącznik nr 1 - Warunki Gwarancji na Szyby Zespolone 9

Załącznik nr 2 - Procedura Zgłoszenia Reklamacji 12

Załącznik nr 3 - Formularz Zgłoszenia Reklamacyjnego 13

Załącznik nr 1 do OWS

WARUNKI GWARANCJI NA SZYBY ZESPOLONE

DATA WYDANIA: 04.2023

§ 1.
Informacje ogólne

1. EFFECTOR S.A. (dalej zwany także: „Gwarantem") udziela 5–letniej (pięcioletniej) gwarancji dla produkowanych szyb zespolonych, na warunkach opisanych poniżej.
2. Niniejsze Warunki Gwarancji stanowią dokument gwarancyjny wydany przez EFFECTOR S.A. (Zakład Kielce, ul. Hauke Bosaka 2, 25-214 Kielce oraz Zakład Wędkowy, 83-115 Swarożyn).

§ 2.
Zakres gwarancji

1. Gwarant udziela gwarancji na szczelność produkowanych szyb zespolonych na okres 5 (pięciu) lat, nie dłuższy jednak niż okres gwarancji stolarki, w jakiej szyby zespolone zostaną zamontowane.
2. Gwarancją objęte są szyby zespolone zastosowane w budownictwie lądowym, zgodnie z ich przeznaczeniem i zasadami prawidłowego montażu (stosownie do aktualnie obowiązujących norm) oraz użytkowane w normalnych warunkach klimatycznych i architektonicznych.
3. Zakres gwarancji obejmuje wyłącznie ryzyko utraty szczelności przez szyby zespolone, przy czym przez szczelność rozumie się niewystępowanie zjawiska wyroszenia pary wodnej (w normalnych warunkach atmosferycznych) we wnętrzu szyby zespolonej (na wewnętrznych powierzchniach szyb).
4. Gwarancja obejmuje wyłącznie te przypadki, w których utrata szczelności nastąpiła z przyczyn wadliwego wykonania szyb zespolonych lub wad materiałowych tkwiących w dostarczonych szybach zespolonych, jeżeli te wady wystąpiły z winy Gwaranta.
5. Gwarancja nie obejmuje przypadków, w których utrata szczelności występuje jednocześnie z pęknięciem, rozbiciem lub uszkodzeniem mechanicznym co najmniej jednej z szyb składowych lub samej szyby zespolonej.
6. Podstawą do oceny jakościowej szyb zespolonych są aktualne normy odnoszące się do izolacyjnych szyb zespolonych oraz dokumenty wewnętrzne EFFECTOR S.A. zawarte w Warunkach Technicznych, obowiązujące w dacie produkcji szyb zespolonych.
7. Termin obowiązywania gwarancji rozpoczyna bieg od daty produkcji umieszczonej na ramce dystansowej szyby zespolonej.
8. Gwarancja wygasa, jeżeli szyby zespolone zostały przerobione lub obrobione poza przedsiębiorstwem Gwaranta lub uszkodzone przez osoby trzecie, jak również jeżeli stolarka, w której zamontowana została szyba zespolona, jest wadliwa.
9. Niniejsza gwarancja nie obejmuje szyb zespolonych stosowanych do celów przemysłowych i motoryzacyjnych.

§ 3.
Zasady rozpatrywania i rozliczenia uznanych reklamacji

1. Odbiorca zobowiązany jest do sprawdzenia szyb zespolonych w momencie dostawy.
2. Utratę szczelności, której stwierdzenie nie było możliwe w momencie odbioru dostawy, należy zgłosić niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu trzech dni od dnia, w którym Odbiorca stwierdził istnienie wady lub w którym mógł ją najwcześniej stwierdzić, zachowując najwyższą profesjonalną staranność w tym względzie.
3. Pod rygorem utraty prawa do dochodzenia od Gwaranta jakichkolwiek roszczeń z tytułu utraty szczelności szyb zespolonych, Odbiorca zobowiązany jest dopełnić wszelkich formalności przewidzianych w ustępach poprzedzających, w szczególności zgłosić do Gwaranta zaistniałe nieprawidłowości natychmiast po ich stwierdzeniu, lecz nie później niż w chwili, w której, stosownie do postanowień powyższych, stwierdzenie było możliwe.
4. W przypadku stwierdzenia utraty szczelności przez użytkownika stolarki w okresie obowiązywania niniejszej gwarancji, Odbiorca ma obowiązek udostępnić Gwarantowi dokumentację reklamowanych szyb zespolonych w sposób umożliwiający jak najszybsze rozpatrzenie reklamacji. W szczególności, Odbiorca ma obowiązek przekazać Gwarantowi kopię dokumentu zakupu reklamowanych szyb zespolonych (ze wskazaniem numeru zamówienia), opis zgłoszonej wady oraz dokumentację fotograficzną potwierdzającą wadę.
5. Zgłoszenie reklamacyjne w formie Formularza Zgłoszenia Reklamacyjnego (stanowiącego Załącznik nr 3 do OWS i dostępnego na stronie Gwaranta) należy kierować na adres poczty elektronicznej wskazany przez Gwaranta na stronie internetowej www.effector.pl w zakładce „Kontakt".
6. Gwarant zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty uzyskania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego, zgodnie z Procedurą Zgłaszania Reklamacji.
7. W każdym przypadku zgłoszenia reklamacyjnego warunkiem do jego rozpatrzenia przez Gwaranta jest prawidłowo sporządzony dokument reklamacyjny.

8. W przypadku uznania zgłoszonej reklamacji za zasadną Gwarant zobowiązuje się – według własnego uznania - do:
   a) usunięcia wad szyb zespolonych; lub
   b) dostarczenia do siedziby Odbiorcy nowych szyb zespolonych w zamian za szyby wadliwe bez ponoszenia odpowiedzialności za dodatkowe koszty; lub
   c) udzielenia upustu cenowego.
9. Wybór sposobu załatwienia reklamacji uznanej przez Gwaranta za zasadną określać będzie każdorazowo Gwarant. Za każdym razem wybór czynności w ramach gwarancji podyktowany będzie najbardziej ekonomicznym rozwiązaniem.
10. Realizacja zobowiązań Gwaranta nastąpi bez nieuzasadnionej zwłoki tj. w terminie 14 dni licząc od dnia uznania reklamacji za zasadną. W przypadku, gdy dotrzymanie powyższego terminu nie będzie możliwe z przyczyn technologicznych lub logistycznych, Gwarant zawiadomi o tym fakcie Odbiorcę, wskazując termin, w jakim obowiązki Gwaranta będą mogły zostać wykonane.
11. Odpowiedzialność Gwaranta wynikająca z niniejszej udzielonej gwarancji oraz ewentualna wszelka inna odpowiedzialność odszkodowawcza ograniczona jest do wartości reklamowanych szyb zespolonych.
12. Odpowiedzialność Gwaranta związana z zawarciem umowy lub dokonaniem sprzedaży szyb zespolonych, niezależnie od tytułu tej odpowiedzialności, nie obejmuje naprawienia szkód pośrednich, utraconego zysku, strat produkcyjnych, kosztów wymiany, utraty renomy rynkowej, itp

§ 4.
Wyłączenia gwarancji

Niniejszej gwarancji nie podlegają:

1. Szyby zespolone z zastosowaniem szkła piaskowanego i trawionego kwasem (montowanego stroną obrobioną do wnętrza zespolenia), szkła ornamentowego, zbrojonego, szyby zespolone z otworami w obrębie zespolenia oraz kształty szyb niewymienione w katalogu kształtów Warunków Technicznych, o ile strony nie uzgodnią inaczej.
2. Wady szyb zespolonych niezgłoszone w terminie określonym w § 3 ust.1 lub 2.
3. Wady powstałe w wyniku niewłaściwego oraz nieostrożnego transportu, magazynowania, manipulacji, rozmieszczenia, bez względu na to, czy uszkodzenia te spowodowane były umyślnie, czy też nieumyślnie.
4. Wady zaistniałe na skutek nieprawidłowego montażu, niezgodnego z zasadami prawidłowego montażu w odniesieniu do aktualnych norm lub wykonanego sprzecznie ze sztuką budowlaną.
5. Wady wynikające z nieprawidłowego osadzenia w stolarce, osadzenia w stolarce nieprawidłowo wykonanej, niepoprawnego osadzenia ramy w ościeżu lub fasadzie, bądź osadzenia szyb zespolonych przy użyciu nieodpowiednich elementów montażowych.
6. Wady powstałe wskutek wykonania stolarki niezgodnie z zasadami sztuki budowlanej lub aktualnymi normami.
7. Wady wywołane nieprawidłowym lub nieuzgodnionym montażem elementów dodatkowych na płaszczyźnie stolarki, w której zamontowane są szyby zespolone, w szczególności rolet antywłamaniowych zewnętrznych, rolet wewnętrznych, markiz przeciwsłonecznych i innych elementów montowanych w sposób mechaniczny.
8. Wady powstałe w wyniku nadmiernego obciążenia, osadzenia w stolarce bez zachowania wymaganych normami przestrzeni dylatacyjnych, naprężenia szyb zespolonych wynikającego z ruchu budynku, lub nietypowego zachowania stolarki.
9. Wady zaistniałe na skutek kontaktu szyb zespolonych ze środkiem abrazyjnym lub substancjami chemicznymi powodującymi korozję (kwasy, itp.).
10. Wady wynikające z przetwarzania np. cięcia, szlifowania, nakładania dodatkowego lakieru, naklejania folii: przeciwsłonecznych, izolacyjnych, dekoracyjnych i innych.
11. Wady powstałe na skutek stosowania nieodpowiednich materiałów mających kontakt z szybami zespolonymi, takich jak: podstawki/ podkładki, spoiwa itp. (test kompatybilności).
12. Szyby zespolone nietypowe, wykraczające poza standardy wykonania zawarte w Warunkach Technicznych EFFECTOR S.A.
13. Szyby zespolone, których budowa została określona przez Odbiorcę i okazała się niewłaściwa z punktu widzenia sposobu i warunków transportu, przechowywania, montażu lub użytkowania.
14. Szyby zespolone wykonane wbrew standardom i zaleceniom Gwaranta na życzenie i wyłączne ryzyko Odbiorcy.
15. Wady powstałe po przekazaniu szyb zespolonych Odbiorcy, w wyniku działania osób trzecich, w tym Odbiorcy końcowego, ze szczególnym uwzględnieniem błędów montażowych lub konstrukcyjnych.
16. Różnice kolorów i odcieni dostarczanych szyb zespolonych tego samego typu oraz inne właściwości fizyczne szkła i szyb zespolonych, dostarczanych w kolejnych dostawach, jeżeli różnice te wynikają z zastosowania do produkcji komponentów, których parametry mieszczą się w tolerancjach przewidzianych przez właściwe normy dla tego rodzaju komponentów. Różnice kolorystyczne mogące występować między sąsiadującymi szybami zespolonymi są dopuszczalne, jeśli spełniają kryteria GEPVP (www.glassforeurope.com) dotyczące pomiaru i oceny koloru szkła powlekanego montowanego w fasadach budynków.
17. Wady w postaci pęknięć będące konsekwencją transportu lub montażu izolacyjnych szyb zespolonych (bez kompensacji ciśnienia) powyżej wysokości 700m n.p.m.
18. Wady w postaci pęknięć szkła w wyniku inkluzji siarczku niklu NiS, jeżeli tafla składowa szyby zespolonej nie została poddana testowi HST.
19. Wady wynikające z okoliczności pozostających poza kontrolą Gwaranta, w tym działania siły wyższej m.in. klęski żywiołowe, itp.
20. Wady wynikające z niewłaściwego użytkowania szyb zespolonych.

§ 5.
Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory między stronami wynikające z niniejszej gwarancji rozpatrywane będą przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Gwaranta, przy czym Gwarant jest uprawniony do pozwania Odbiorcy przed Sąd powszechny według siedziby Odbiorcy.
2. Do wszystkich nieuregulowanych spraw wyszczególnionych w niniejszym dokumencie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego, bez odniesienia się do reguł kolizyjnych. Zastosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów sporządzonej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 r. zostaje wyraźnie wyłączone

Załącznik nr 2 do OWS

PROCEDURA ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

DATA WYDANIA: 04.2023

I. ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

1. Zgłoszenia dokonuje Kupujący, po uprzedniej weryfikacji zasadności (oględziny, dokumentacja), przy spełnieniu warunków wynikających z punktu 5, pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpoznania.
2. Zgłoszenie dokonywane jest zgodnie z postanowieniami dokumentów: Ogólne Warunki Sprzedaży oraz Warunki Techniczne EFFECTOR S.A.
3. Zgłoszenie dokonywane jest na Formularzu Zgłoszenia Reklamacyjnego w formie pisemnej:
   a) **e-mail, list polecony** - dokładny opis wady wraz z danymi identyfikacyjnymi szyby
      + dokumentacja zdjęciowa ze zwymiarowaną wadą
4. Zgłoszenie powinno być opisane w następujący sposób:
   a) e-mail - **Reklamacja (nazwa Kupującego – nazwa klienta lub nr zamówienia)**
   b) list polecony - np. Reklamacja (Stolarka – nazwa Klienta) lub Reklamacja (Stolarka – 12345)
5. Zgłoszenie powinno zawierać nast. elementy:
   a) Data zgłoszenia,
   b) Dokładne dane Zgłaszającego (Kupujący),
   c) Data dostawy, numer zlecenia, numer faktury, wymiary szyby, budowa szyby,
   d) Dokładny opis wady, w oparciu o wykonane oględziny lub zgromadzoną dokumentację fotograficzną,
   e) Zdjęcia wad/uszkodzeń (Zdjęcia, w celu ustalenia rozmiaru wady/uszkodzenia, powinny być wykonywane z zastosowaniem punktu odniesienia – przykładając miarkę lub linijkę z widoczną podziałką. W przypadku trudności w wykonaniu zdjęcia, np. brak możliwości ustawienia ostrości, należy wykonać zdjęcie przykładając w miarę możliwości od strony zewnętrznej lub wewnętrznej np. kartkę w kratkę),
   f) Dane kontaktowe Klienta ostatecznego wraz z adresem miejsca instalacji wyrobu/wystąpienia wady.

II. ROZPATRZENIE REKLAMACJI

1. Reklamacje rozpatrywane są w oparciu o postanowienia aktualnych norm oraz dokumentów wewnętrznych EFFECTOR S.A.,
2. Ocena zasadności zgłoszenia reklamacyjnego dokonywana jest na podstawie przesłanej przez Zgłaszającego dokumentacji (opis, dane, dokumentacja fotograficzna), zgodnie z punktem I.5 powyżej,
3. W przypadku weryfikacji pozytywnej zastosowanie znajduje par. 5 ust. 15 Ogólnych Warunków Sprzedaży,
4. W przypadku braku możliwości prawidłowej weryfikacji (np. brak dokumentacji, zdjęcie niskiej jakości), w uzgodnieniu ze Zgłaszającym (Kupującym), szyba reklamacyjna wykonywana jest odpłatnie, natomiast weryfikacja zasadności odbywa się po zwrocie kwestionowanego wyrobu. W przypadku weryfikacji pozytywnej, wystawiana jest faktura korygująca,
5. W przypadku weryfikacji negatywnej, w uzgodnieniu ze Zgłaszającym (Kupującym), szyba reklamacyjna wykonywana jest odpłatnie,
6. W przypadkach spornych, możliwe jest przeprowadzenie przez pracownika Działu Jakości oględzin w miejscu montażu szyb, z zastrzeżeniem ekonomicznego uzasadnienia wartością reklamowanych szyb. W przypadku braku zasadności zgłoszenia, firma EFFECTOR S.A. zastrzega sobie prawo do obciążenia Zgłaszającego kosztami oględzin.

Załącznik nr 3 do OWS

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO

DATA WYDANIA: 04.2023

Wypełnić każdorazowo przy zgłoszeniu reklamacji, wpisując tekst lub znak "X" w odpowiednie okienka.

Nr/nazwa zgłoszenia		**Data zgłoszenia**	

DANE KONTAKTOWE

Nazwa/Klient			
Osoba kontaktowa			
Telefon kontaktowy		Adres email	

SZCZEGÓŁY ZGŁOSZENIA

Nr zamówienia		Nr zlec. Effector	
Rok produkcji		Ilość szt.	
Lokalizacja			
Osoba kontakt.		Tel.	

POWÓD REKLAMACJI

Miejsce na etykietę główną lub zdjęcie nadruku z ramki:

Nr zlecenia		
Wymiary	szer. x wys.	szer. x wys.
Budowa		
Ilość		

Rodzaj wady:

- ☐ wada punktowa (pęcherzyk pow. kamyk, ziarno, itp..)
- ☐ pozostałość (zabrudzenia, zacieki, plamy, itp..)
- ☐ wada liniowa (rysy, wady wydłużone, itp..)
- ☐ rozszczelnienie (woda wew., wyroszenie, itp..)
- ☐ stłuczka transportowa (zgłoszona w dostawie)
- ☐ konstrukcja niezgodna z zamówieniem
- ☐ ilość niezgodna z zamówieniem
- ☐ niepoprawne rozmieszczenie szprosów
- ☐ inne stłuczki/pęknięcia
- ☐ inne wady*

* podaj krótki opis wady/problemu	

INFORMACJE DODATKOWE

Zdjęcia wad ☐ TAK ☐ NIE Specyfikacja zamówienia ☐ TAK ☐ NIE

DYSPOZYCJA/OCZEKIWANIE WZGLĘDEM ZGŁOSZENIA

- ☐ wykonanie nowej szyby (w przypadku uznania zasadności zgłoszenia)
- ☐ faktura korygująca bez wykonania nowej szyby (w przypadku uznania zasadności zgłoszenia)
- ☐ wykonanie odpłatne na zasadach korekty po zwrocie (weryfikacja zasadności po zwrocie szyby reklamowanej)
- ☐ oględziny w miejscu montażu (wyłącznie w przypadku rozbieżności interpretacyjnych w ocenie)

Proszę zachować kopię i odesłać niezwłocznie skan na adres: reklamacje@effector.pl lub pawel.pajak@effector.pl

EFFECTOR S.A.
ul. Hauke-Bosaka 2
25-214 Kielce
e-mail: effector@effector.pl

Zakład Produkcyjny
Szyby Zespolone i Obróbka Szkła
ul. Hauke Bosaka 2, 25-214 Kielce
tel. +48 41 348 20 70; fax +48 41 348 20 80
e-mail: kielce@effector.pl

Zakład Produkcyjny
Szyby Zespolone i Obróbka Szkła
Wędkowy, 83-115 Swarożyn
tel. +48 583 511 107; fax +48 583 511 105
e-mail: wedkowy@effector.pl

www.effector.pl

Dołącz do nas na facebooku