EFFECTOR

EFFECTOR

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

STOLARKI ALUMINIOWEJ

TÜVNORD
TÜV NORD Polska
ISO 9001
ISO 14001
tuv-nord.pl

★★★ EUROPEAN ALUMINIUM ASSOCIATION EURAS EWAA ANODISERS ASSOCIATION
Qualanod

QUALICOAT

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY STOLARKI ALUMINIOWEJ OBOWIĄZUJĄCE W FIRMIE EFFECTOR S.A. W KIELCACH

1. Zakres stosowania ogólnych warunków sprzedaży.

Niniejsze ogólne warunki sprzedaży określają warunki wykonania przez firmę Effector S.A. sprzedaży i dostawy wyrobów, jak również inne zobowiązania stron wynikające ze współpracy handlowej.

Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży określania oznaczają:

„Sprzedawca" - Effector S.A. z siedzibą w Kielcach, (adres: ul. Hauke Bosaka 2, 25-214 Kielce), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Kielcach pod numerem KRS 0000077755, o kapitale 1 240 132,00 PLN. opłaconym w całości.

„Kupujący" - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która dokonuje zakupu wyrobów na cele związane z prowadzoną działalnością gospodarczą.

„OWS" – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, które mają zastosowanie do każdej zawartej umowy współpracy, cennika, oferty, uzgodnień handlowych w zakresie realizacji dostaw na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i obowiązują obie strony Umowy, jeśli nie uzgodnią one pisemnie wyraźnie odmiennych postanowień. Wszelkie zmiany, dodatkowe uzgodnienia, zawieszenia lub wypowiedzenia warunków wymagają pisemnej zgody Sprzedawcy.

„Wyroby" – stolarka aluminiowa wraz z akcesoriami dodatkowymi, znajdująca się w aktualnej ofercie handlowej Sprzedawcy.

„SZJ" – wdrożony w przedsiębiorstwie Sprzedawcy System Zarządzania Jakością

„Przepisy Techniczne" – wszelkiego rodzaju obowiązujące przepisy, normy, kryteria techniczne, aprobaty, atesty, certyfikaty, itp. obowiązujące Sprzedawcę przy wykonywaniu Wyrobów, zgodnie z którymi dany Wyrób został wykonany.

„Cena" – wartość netto Wyrobów, podana w indywidualnej wycenie (ofercie) sporządzonej dla Kupującego. Cena nie uwzględnia podatku VAT który zostanie doliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami w stawce podatku VAT obowiązującej w dacie wystawienia faktury VAT. Cena zawiera koszt załadunku oraz transportu na terenie kraju oraz koszt opakowania Wyrobów.

OWS stanowią integralną część, zamówień, ofert, uzgodnień i umów zawartych pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym. Podpisanie przez Kupującego umowy stanowi przyjęcie niniejszych OWS, z wyłączeniem tych postanowień umownych, które strony na piśmie uzgodniły inaczej. W szczególności za zawarcie umowy uważa się przyjęcie oferty Sprzedającego jak również złożenie zamówienia na wykonanie Wyrobów.

2. Zasady składania i realizacji zamówień

Podstawą do realizacji wykonania wyrobów jest przyjęcie przez Kupującego oferty opracowanej przez Sprzedającego indywidualnie dla Kupującego na podstawie określonej przez Kupującego szczegółowej charakterystyki zamawianej stolarki (zapytanie ofertowe). Charakterystyka zamawianej stolarki powinna w szczególności określać rodzaj Wyrobów, wymiary, kolor i inne szczegółowe wymagania dotyczące wykonania Wyrobów.

Dla celów prawidłowego określenia przedmiotu zamówienia Sprzedawca może opracować i przekazać Kupującemu (także w formie elektronicznej w postaci zakładki na stronie internetowej) wzór zapytania ofertowego w którym określone zostaną wszystkie istotne warunki zamówienia zgodnie z obowiązującymi w przedsiębiorstwie Sprzedawcy procedurami i wymogami.

Zapytania ofertowe składane są przez Kupującego w formie pisemnej, pocztą elektroniczną lub faksem. W takiej samej formie mogą być składane przez Sprzedającego Kupującemu oferty.

W przypadku, gdy warunki określone w zapytaniu ofertowym nie mogą zostać przyjęte, Sprzedawca zawiadamia o tym Kupującego drogą elektroniczną lub faksem w terminie do 3 dni roboczych od daty otrzymania zapytania , określając własne propozycje realizacji wykonania stolarki. Brak odpowiedzi Kupującego na propozycję Sprzedawcy wiąże się z wstrzymaniem realizacji zamówienia. W przypadku dokonania przez Kupującego zmian w przesłanej przez Sprzedawcę propozycji realizacji zlecenia Kupujący ma obowiązek powiadomić pisemnie Sprzedającego o dokonanych zmianach. Zgłoszenia uwag przez Kupującego uważa się za złożenie nowego zamówienia, przy czym postanowienia zdań poprzedzających stosuje się odpowiednio.

Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi, gdy Strony zgodnie z warunkami niniejszego paragrafu ustalą wszystkie warunki realizacji zamówienia. Zawarcie umowy następuje poprzez akceptację i podpisanie przez Kupującego złożonej mu oferty. Warunki oferty podpisanej przez Kupującego i Sprzedającego wiążą Strony.

Kupujący ma prawo wycofać lub zmienić złożone zamówienie wyłącznie za pisemną zgodą Sprzedawcy i tylko w przypadku jeżeli zamówienie jeszcze nie zostało zlecone do produkcji. W przypadku jeżeli zamówienie było już w trakcie realizacji Kupujący może wycofać lub zmienić zamówienie jednakże Sprzedawca jest uprawniony do określenia poziomu poniesionych kosztów do dnia wycofania lub zmiany zamówienia i obciążyć nimi Kupującego.

Sprzedawca zobowiązany jest do wykonania wyrobów zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym przepisami technicznymi, z należytą starannością wynikającą z zawodowego charakteru działalności oraz z obowiązującym w przedsiębiorstwie Sprzedawcy SZJ.

3.Cena

Cenę wyrobu określa oferta Sprzedawcy. Cena wyrobu podana jest w cenniku wg wartości netto. Cena wyrobu, określona na fakturze VAT zostanie powiększona o podatek VAT, zgodnie z obowiązującą stawką. O ile strony nie uzgodniły inaczej cena obejmuje koszty opakowania, załadunku i transportu do miejsca dostawy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

W ofercie Sprzedawcy określony jest termin związania zaoferowaną ceną. W przypadku jeżeli w terminie tym nie dojdzie do zawarcia umowy Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen.

4. Miejsce dostawy

O ile strony nie uzgodniły inaczej, Sprzedawca dostarczy Wyroby do siedziby/magazynu Kupującego znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wskazanego przez Kupującego w zamówieniu.

Towar dostarczany jest transportem Sprzedawcy, za pośrednictwem firmy kurierskiej albo innego przewoźnika.

Jeżeli Strony inaczej nie postanowią wyroby dostarczane będą w dni robocze - od poniedziałku do piątku, w godzinach 7.00 – 18.00.

5. Termin dostawy

Termin dostawy określony w treści ofercie jest wiążący dla Sprzedawcy pod warunkiem, że Sprzedawca otrzymał wszystkie istotne informacje dla wykonania zamówienia. W przypadku braku wskazania wszystkich niezbędnych informacji koniecznych do realizacji zlecenia Kupujący po uzyskaniu informacji od Sprzedawcy zobowiązany będzie do uzupełnienia złożonego zamówienia. W takim przypadku Sprzedawca będzie upoważniony do jednostronnego przesunięcia terminu dostawy o okres opóźnienia Kupującego.

6. Warunki płatności

Jeżeli strony nie uzgodniły inaczej, sprzedaż wyrobów może być dokonana jedynie po uiszczeniu przez Kupującego całej ceny zamawianego wyrobu („przedpłata"). W takiej sytuacji Sprzedawca rozpocznie realizację zamówienia dopiero po dokonaniu przez Kupującego zapłaty w ustalonej wysokości.

Sprzedaż wyrobów z odroczonym terminem płatności może być dokonywana jedynie w przypadku udzielenia Kupującemu przez Sprzedającego limitu kredytowego. Sprzedawca może przyznać Kupującemu limit kredytowy w określonej wysokości uwzględniając wielkość obrotów, terminowe wywiązywanie się przez Kupującego z wcześniejszych dostaw, brak innych zobowiązań Kupującego wobec Sprzedawcy, sytuację finansową Kupującego oraz objęcie transakcji stosownym ubezpieczeniem. W każdym przypadku Sprzedawca może jednostronnie zmienić wysokość przyznanego limitu kredytowego albo też cofnąć jego przyznanie.

Przez limit kredytowy należy rozumieć sumę wartości zrealizowanych zamówień (w tym zamówień w trakcie realizacji), oraz istniejących wymagalnych i niewymagalnych zobowiązań Kupującego z tytułu zrealizowanych wcześniej dostaw. Do limitu kredytowego przyjmowana będzie wartość brutto wyrobów.

Sprzedawca może uzależnić realizację zamówienia od wpłacenia przez Kupującego zaliczki w wysokości ustalonej przez Sprzedawcę. Brak zaliczki w wyznaczonym terminie traktowane będzie jako rezygnacja ze złożonego zamówienia. Wpłacona zaliczka zaliczona będzie na poczet wymagalnych zobowiązań Kupującego, zaś w przypadku nie odebrania towaru przez Kupującego zostaje przez Sprzedawcę zatrzymana tytułem kary umownej. Sprzedawca może ponadto dochodzić odszkodowania uzupełniającego w zakresie, w jakim poniesiona przezeń szkoda przekracza wartość kary umownej.

Sprzedawca zobowiązuje się do wystawienia faktury VAT opiewającej na całość wartości towaru w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty wydania towaru.

Za dzień zapłaty uważać się będzie dzień zaksięgowania danej kwoty na rachunku bankowym Sprzedawcy.

W przypadku sprzedaży Wyrobów z odroczonym terminem płatności z tytułu opóźnienia w zapłacie należności Kupujący zapłaci odsetki w wysokości odsetek ustawowych.

Opóźnienia w płatnościach upoważniają także Sprzedawcę do:

- Jednostronnego skrócenia terminu płatności,
- Natychmiastowego wstrzymania dostaw,
- Żądania dodatkowych zabezpieczeń,
- Rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.

Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, gdyby Kupujący miał względem Sprzedawcy kilka długów wynikających z tytułu umowy i OWS, Sprzedawca jest uprawniony według swojego uznania do wskazania na poczet którego długu zalicza dokonaną wpłatę niezależnie od tego czy Nabywca wskazał, który dług chce zaspokoić czy też nie. W takim przypadku Sprzedawca zawiadomi Nabywcę, na poczet którego należnego mu długu zaliczył dokonaną wpłatę. Ponadto Sprzedawca może w pierwszej kolejności zaliczyć dokonaną wpłatę na zaległe należności (np. odsetki), a dopiero później na należność główną.

W przypadku, gdy po stronie Kupującego zajdą przesłanki poddające w wątpliwość wypłacalność Kupującego, Sprzedawca ma prawo wstrzymać kolejne dostawy lub/i:

- żądać przedłożenia stosownych dokumentów potwierdzających sytuację majątkowo – finansową Kupującego,
- żądać ustanowienia stosownych zabezpieczeń,
- ograniczyć dostawy,
- skrócić terminy płatności bądź wprowadzić sprzedaż gotówkową,
- rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.

W przypadku rozwiązania umowy z jakiejkolwiek przyczyny, Kupujący upoważnia Sprzedawcę do odbioru z magazynu Kupującego na koszt Kupującego wyrobów, za które Kupujący nie zapłacił.

Zabezpieczeniem należności Sprzedawcy z tytułu sprzedanych Kupującemu wyrobów, jest wystawiony przez Kupującego weksel in blanco, chyba że strony inaczej postanowią.

7. Szkody w transporcie

Przy odbiorze towaru od przewoźnika Kupujący jest zobowiązany zbadać przesyłkę w celu ustalenia czy nie została ona uszkodzona w sposób widoczny w transporcie. W przypadku stwierdzenia takich uszkodzeń należy sporządzić protokół z udziałem przewoźnika. Jeśli w chwili przejmowania przesyłki stan jej nie budził zastrzeżeń, a uszkodzenia stwierdzić można było w czasie jej rozpakowywania, lecz nie później niż w ciągu 3 dni kalendarzowych od daty dostawy, Kupujący zobowiązany jest zaprzestać dalszego rozpakowywania i wezwać przedstawiciela Sprzedawcy w celu spisania protokołu w magazynie Kupującego.

8. Odpowiedzialność Sprzedawcy za wady towaru

Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi ograniczona zostanie do wyłącznie do wyrobów montowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Kupujący zobowiązany jest zbadać dostarczony towar i zgłosić ewentualne reklamacje jakościowe w terminie 3 dni od daty wykrycia wady, jednak nie później niż w ciągu miesiąca od dostarczenia towaru. Kupujący zobowiązany jest umożliwić Sprzedawcy zbadanie towaru, którego dotyczy reklamacja oraz zachować oryginalne opakowanie w celu użycia go do transportu zwrotnego.

Sprzedawca zobowiązuje się w ciągu 14 dni od zgłoszenia reklamacji zbadać reklamowany towar i/lub powiadomić Kupującego o uznaniu lub odrzuceniu reklamacji.

W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca wymieni reklamowany towar na towar bez wad w terminie 21 dni roboczych od daty uznania reklamacji.

Sprzedawca nie będzie zobowiązany do naprawienia innych szkód Kupującego spowodowanych dostarczeniem towaru wadliwego. Kupujący przygotuje do wysyłki i zgodnie z instrukcją Sprzedawcy wyda przewoźnikowi towar, którego dotyczyła reklamacja. Towar zostanie wysłany w opakowaniu , w którym został dostarczony , a w razie jego zniszczenia Kupujący zapewni właściwe opakowanie towaru do transportu. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego magazynowania towaru przez Kupującego (np. za szkody powstałe u Kupującego w wyniku uszkodzeń mechanicznych, zamoczenia towaru, działania agresywnych czynników środowiskowych, itp.)

Okres gwarancji na stolarkę aluminiową wynosi 2 lata, z wyłączeniem elementów ruchomych (siłowniki, samozamykacze, elektrozaczepy,) na które sprzedajcy dziela gwarancji na okres 1 roku

9.Siła wyższa

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie dostawy, jeżeli jest ono następstwem zdarzeń nadzwyczajnych, będących poza kontrolą Sprzedawcy, a w szczególności aktu władzy lub siły wyższej.

Za siłę wyższą uważa się następujące zdarzenia: klęski żywiołowe, niepokoje społeczne, mobilizację, braki surowców, braki transportowe, strajki, czasowe ograniczenia transportowe, lock-out.

Sprzedawca niezwłocznie zawiadomi Kupującego o zaistnieniu przeszkody w wykonaniu dostawy.

W takim przypadku Sprzedawca będzie upoważniony do odstąpienia od umowy w całości lub w części bez żadnych zobowiązań odszkodowawczych wobec nabywcy.

10. Zakres odpowiedzialności

Jakakolwiek odpowiedzialność Sprzedawcy związana z zawarciem umowy lub dokonaniem sprzedaży wyrobów, niezależnie od tytułu tej odpowiedzialności, nie obejmuje naprawienia szkód dotyczących spodziewanych korzyści, utraconego zysku, strat produkcyjnych, utraty renomy rynkowej itp.

Jeżeli osoba trzecia występuje przeciwko Kupującemu z jakimikolwiek roszczeniami mogącymi pozostawać w związku ze sprzedanym Kupującemu przez Sprzedawcę towarem lub z produktami, do których wytworzenia użyto towarów sprzedanych Kupującemu przez Sprzedawcę, Kupujący powinien o tym natychmiast powiadomić Sprzedawcę umożliwiając mu uczestnictwo w postępowaniach związanych z roszczeniami tej osoby, pod rygorem wyłączenia jakiejkolwiek odpowiedzialności Sprzedawcy związanej z owymi roszczeniami.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uchybienia jakimkolwiek terminom wynikającym z zawarcia lub wykonania niniejszej umowy, jeżeli uchybienia te nie wynikają z jego wyłącznej winy.

Sprzedawca w zakresie reklamacji odpowiada do wartości nie przekraczającej wartości sprzedawanego towaru.

11. Postanowienia końcowe

Kupujący zobowiązany jest do informowania o wszelkich zmianach organizacyjnych oraz kapitałowych, w szczególności polegających na zmianie formy prawnej prowadzonej działalności (przekształceniach podmiotowych), zmianach w składach organów zarządzających (osób upoważnionych do reprezentowania Nabywcy – dot. spółek z o.o. lub akcyjnych, kom.-akcyjnych), zmianach w składach osobowych wspólników oraz sposobu reprezentacji (dot. spółek cywilnych i jawnych), zmianach adresów prowadzonej działalności gospodarczej. Powyższe obowiązki Nabywca realizuje w szczególności poprzez: dostarczenie aktualnego wyciągu z właściwego rejestru, aktualnego zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, aktualnych pełnomocnictw – przed podpisaniem umowy oraz w terminie 14 dni od daty zaistnienia zmian.

Na żądanie Sprzedawcy, Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie nie później jednak niż w terminie 7 dni od daty zgłoszenia takiego żądania dostarczyć aktualne sporządzone dokumenty finansowe i statystyczne, przez które przyjmuje się sprawozdania finansowe określone w ustawie o rachunkowości, deklaracje podatkowe określone w ustawach o podatkach dochodowych i VAT, sprawozdania statystyczne GUS.

Z dniem podpisania przez Kupującego OWS i umowy współpracy do której niniejsze OWS mają zastosowanie tracą moc wszelkie dotychczasowe uzgodnienia i porozumienia w zakresie wykonania i sprzedaży wyrobów, które w sposób odmienny określają prawa i obowiązki stron, za wyjątkiem uzgodnień dotyczących zamówień przyjętych do realizacji przez Sprzedawcę do czasu podpisania przez Kupującego niniejszych OWS.

Niniejsze OWS mogą być przez Sprzedawcę zmienione w każdym czasie. W przypadku braku akceptacji nowych postanowień OWS przez Kupującego umowy legają rozwiązaniu zaś zamówienia dostaw wyrobów nie będą przez Sprzedawcę przyjmowane do realizacji – począwszy od daty obowiązywania nowych postanowień OWS, chyba że strony pisemnie inaczej postanowią.

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego

Wszelkie spory wynikłe na tle wykonywania umowy będą rozstrzygane przez sąd miejscowo właściwy dla Sprzedawcy.

EFFECTOR

EFFECTOR S.A.

Hauke Bosaka 2, 25-214 Kielce, POLSKA.POLAND
tel. +48 41 39 42 799, fax +48 41 39 45 120
e-mail: stolarka.aluminiowa@effector.pl

www.effector.pl

Dołącz do nas na **facebooku**